






## RESUMO DIÁRIO DA AGENDA

SEGUNDA-FEIRA, 22 DE OUTUBRO DE 2018

11:15 - 12:00	 Keynote de Abertura do Gartner			
12:15 - 13:00	<b>FINANÇAS</b> Uma Perspectiva sobre o Horizonte de Serviços Bancários Digitais: Cenários para Você e seu Setor (Também Conhecidos como Painel de Planejamento de Cenários) <b>Fabio Chesini</b>	<b>VAREJO</b> Cenários de Varejo para 2025 e Adiante <b>Joanne Joliet</b>	<b>GOVERNO</b> Pergunte ao Analista: Plataformas Tecnológicas para Governo Digital — Exemplos, Casos de Uso e Primeiros Passos <b>Bill Finnerty</b>	<b>MANUFATURA</b> As Coisas e os Algoritmos dos Negócios Digitais Podem Mudar os Modelos de Negócios para a Manufatura? <b>Ivar M Bertz</b>
13:00 - 14:15	 Almoço para Networking			
14:15 - 14:45	<b>GOVERNO</b> O Sucesso do Governo Digital Depende da Experiência <b>Bill Finnerty</b>	<b>FINANÇAS</b> Casos reais, histórias originais sobre desafios enfrentados por organizações líderes de mercado que implementaram soluções comprovadas. <b>Fabio Chesini</b>	<b>VAREJO</b> Casos reais, histórias originais sobre desafios enfrentados por organizações líderes de mercado que implementaram soluções comprovadas. <b>Joanne Joliet</b>	<b>MANUFATURA</b> Casos reais, histórias originais sobre desafios enfrentados por organizações líderes de mercado que implementaram soluções comprovadas. <b>Ivar M Bertz</b>
14:15 - 15:00	<b>FINANÇAS</b> Pergunte ao Analista: Consórcios de Blockchain para Serviços Financeiros <b>Fabio Chesini</b>			
15:30 - 16:15	<b>MANUFATURA</b> Pergunte ao Analista: Como Desmistificar a Inteligência Artificial em Manufatura e Setor Automotivo <b>Ivar M Bertz</b>			
15:45 - 16:15	<b>GOVERNO</b> O Governo Digital é Sobre a Transformação, Otimização ou Ambos? <b>Bill Finnerty</b>	<b>FINANÇAS</b> Maverick: A Ilusão da Desintermediação do Blockchain <b>Fabio Chesini</b>	<b>VAREJO</b> Melhor Juntos — Expanda seus Ecossistemas de Varejo por meio de Parcerias e M&A Improváveis <b>Joanne Joliet</b>	<b>MANUFATURA</b> A Otimização Digital via IoT é a Semente da Transformação Digital? <b>Ivar M Bertz</b>
16:30 - 17:15	 Keynote de Encerramento do Dia da Indústria - Humanos Digitais - Como os Relacionamentos com os Clientes Estão Mudando na Era da Inteligência Artificial - <i>apresentado por</i> <b>Greg Cross - CEO na Soul Machines</b>			




TERÇA-FEIRA, 23 DE OUTUBRO DE 2018

09:30 - 10:30	 Keynote de Abertura do Gartner			
10:30 - 11:00	 Intervalo para Networking			
11:00 - 11:30	<b>LIDERANÇA</b> CIO em Transição: Cinco Erros Fatais Para Um Novo CIO <b>Jenny Beresford</b>			
11:00 - 11:45	<b>TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO</b> Principais Tendências em Analytics que Mudarão o seu Negócio <b>Joao Tapadinhas</b>	<b>ESTRATÉGIA DE NEGÓCIOS</b> Batalha dos Modelos de Negócios! <b>Hung LeHong</b>	<b>LIDERANÇA</b> Use Práticas de Aprendizagem no Trabalho para Desenvolver o Talento Necessário para os Negócios Digitais <b>De'Onn Griffin</b>	<b>TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO</b> Não Compre uma Solução Pós-Moderna de ERP. Ela Não Existe <b>Denis Torii</b>
	<b>ESTRATÉGIA DE NEGÓCIOS</b> Use o Poder dos 5 Passos para Superar a Disrupção Digital <b>Helen Huntley</b>	<b>SIGNATURE SERIES</b> A Perspectiva do CEO para 2018: Como os CIOs Devem Responder <b>Cassio Dreyfuss</b>		
11:00 - 12:30	<b>TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO</b> Workshop: Como Desenvolver um Ótimo Programa de API (somente para usuários finais) <b>Mark O'Neill</b>	<b>ESTRATÉGIA DE NEGÓCIOS</b> Workshop: Use o Processo de Quatro Etapas do Gartner para Otimizar as Negociações com os Megafornecedores: IBM, Microsoft, Oracle e SAP <b>JoAnn Rosenberger</b>		

11:05 - 11:25	TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO		
	Quadrante Mágico para o Comércio Digital <b>Gene Alvarez</b>		
12:30 - 14:30	Almoço para Networking		
14:30 - 15:00	ESTRATÉGIA DE NEGÓCIOS		
	Uma Experiência do Cliente Superior: O Vencedor Fica com Tudo <b>Gene Alvarez</b>		
14:30 - 15:15	ESTRATÉGIA DE NEGÓCIOS	LIDERANÇA	TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO
	CIOs de Empresas de Médio Porte: Como Aumentar o Foco no Crescimento Sustentável dos Negócios <b>Luis Anavitarte</b>	Transforme a Força de Trabalho de TI para Impulsionar seu Negócio Digital <b>Lily Mok</b>	Gestão de Dados: Tudo o Que Você Faz Agora Mudará – e Logo <b>Donald Feinberg</b>
14:30 - 15:30	ESTRATÉGIA DE NEGÓCIOS	SIGNATURE SERIES	ESTRATÉGIA DE NEGÓCIOS
	Visão de Liderança para 2019: Líder de Arquitetura Empresarial e Inovação Tecnológica <b>Jack Santos</b>	As 10 Principais Tendências Tecnológicas Estratégicas para 2019 <b>David W. Cearley</b>	Pergunte ao Analista: Curso Intensivo de Negócios Digitais <b>Hung LeHong</b>
14:30 - 15:30	TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO		
	Clínica de Negociação de Contratos: SAP <b>Roberto Sacco</b>		
14:30 - 16:00	TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO		
	Workshop: Liderança Executiva — Como os CIOs Podem Promover a Estratégia dos Negócios Digitais por meio de Dados e Analytics <b>Mario Faria</b>		
14:35 - 14:55	TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO		
	Hype Cycle do Ambiente de Trabalho Digital (Digital Workplace) <b>Gavin Tay</b>		
16:15 - 16:45	Intervalo para Networking		
16:45 - 17:30	Keynote de Encerramento		
17:30 - 18:30	Coquetel ITxpo		





## QUARTA-FEIRA, 24 DE OUTUBRO DE 2018

09:00 - 09:45	Keynote Convidado		
09:45 - 10:15	Intervalo para Networking		
10:15 - 11:45	TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO		
	Workshop: Otimização de Custos — O Que É, Onde Você Está e o Que Vem Depois?		
11:15 - 11:45	LIDERANÇA		
	Dedique Tempo para Construir uma Carreira, Não Apenas um Trabalho <b>Christie Struckman</b>		
11:15 - 12:00	TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO	ESTRATÉGIA DE NEGÓCIOS	TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO
	Lidando com os Desafios do Blockchain <b>Daniel Barros</b>	Exploração de Estratégias de Dados e Analytics: Estratégia como um Processo de Aprendizagem Contínua <b>Mario Faria</b>	Como Liderar a Transformação do Negócio Digital e Viabilizar a Agilidade Corporativa em Organizações já Estabelecidas <b>Jenny Beresford</b>
11:45 - 13:45	ESTRATÉGIA DE NEGÓCIOS	SIGNATURE SERIES	TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO
	Os CIOs Devem Dominar a Economia dos Potenciais Modelos de Negócios Digitais <b>Dale Kutnick</b>	CIO Agenda 2019: Como Promover a Transformação do Modelo de Negócios <b>Alvaro Mello</b>	Pergunte ao Analista: Fusões, Aquisições e Descontinuações na Arquitetura Empresarial da Microsoft: On-Premises e na Nuvem <b>Marie Sienkowski</b>
11:45 - 13:45	Almoço para Networking		
13:45 - 14:15	TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO		
	Quem é Waldo? Além da Contextualização para uma Verdadeira Intimidade com o Cliente <b>Peter Krensky</b>		

13:45 - 14:30	<b>ESTRATÉGIA DE NEGÓCIOS</b> Use Modelos de Negócios para Definir a sua Transformação Digital <b>Richard Hunter</b>	<b>LIDERANÇA</b> Entenda e Mude a Cultura da Sua Organização Usando o Modelo 'PRISM' do Gartner <b>Christie Struckman</b>	<b>LIDERANÇA</b> Os CIOs Podem Aumentar a Conscientização sobre a Diversidade e Melhorar o Envolvimento com a Inclusão <b>De'Onn Griffin</b>	<b>TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO</b> Principais Tendências em Segurança para 2018/2019 <b>Claudio Neiva</b>
	<b>TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO</b> Arquitecte um Hub de Relacionamento com o Cliente da Próxima Geração para Transformar sua Experiência do Cliente <b>Gene Alvarez</b>	<b>ESTRATÉGIA DE NEGÓCIOS</b> Implemente Diferentes Modos de Gestão de Informações para Obter Inteligência de Nível Digital <b>Cassio Dreyfuss</b>		
13:45 - 15:15	<b>LIDERANÇA</b> Workshop: Como os CIOs Podem Aproveitar a Agenda do CIO para 2019 para Promover a Transformação do Modelo de Negócios? <b>Belkis Toledo</b>			
15:45 - 16:15	<b>TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO</b> Como Criar um Centro de Excelência em API para Promover a Inovação e o Engajamento do Ecossistema <b>Mark O'Neill</b>			
15:45 - 16:30	<b>LIDERANÇA</b> Pare com a Abordagem Ad Hoc Ineficaz da Gestão de Talentos - Conheça um Quadro Integrado de Gestão de Talentos Digitais <b>Lily Mok</b>	<b>TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO</b> A "Shadow IT" é o Parceiro Constante e Emergente do CIO: Investa no Relacionamento <b>Luis Mangi</b>	<b>ESTRATÉGIA DE NEGÓCIOS</b> Pesquisa Maverick: Razões pelas quais o GDPR e as Iniciativas de Privacidade Irão Fracassar <b>Henrique Cecci</b>	<b>TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO</b> Principais Considerações ao Contemplar o Insourcing (do Outsourcing e dos Novos Trabalhos de TI em Rede) <b>Helen Huntley</b>
	<b>ESTRATÉGIA DE NEGÓCIOS</b> Pergunte ao Analista: CIOs de Empresas de Médio Porte na América Latina: Desafios e Soluções <b>Luis Anavitarte</b>			
15:45 - 16:45	<b>ESTRATÉGIA DE NEGÓCIOS</b> Clínica de Negociação de Contratos: Como Usar Quatro Modelos Financeiros para Otimizar os Custos Durante as Negociações <b>JoAnn Rosenberger</b>	<b>TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO</b> Clínica de Negociação de Contratos: Negociando com a Oracle <b>Roberto Sacco</b>		
16:30 - 17:00	 Intervalo para Networking			
17:00 - 17:45	 Keynote de Encerramento			
17:45 - 19:15	 Coquetel ITxpo			

## QUINTA-FEIRA, 25 DE OUTUBRO DE 2018

08:30 - 09:15	<b>HISTÓRIAS DO CIO</b> Histórias do CIO: Casos Reais, Histórias Originais			
09:30 - 10:00	<b>TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO</b> O que Acontece Depois da Gestão da API? Mercados, Monetização e Ecossistemas <b>Mark O'Neill</b>			
09:30 - 10:15	<b>LIDERANÇA</b> Como Nós Vamos Trabalhar em 2028? <b>De'Onn Griffin</b>	<b>LIDERANÇA</b> Demita-se como CIO e Contrate-se como um Líder de Negócios Digitais <b>Ivar M Berntz</b>	<b>LIDERANÇA</b> Pergunte ao Analista: A Agenda do CIO para 2019 — Como Promover a Transformação do Modelo de Negócios <b>Cassio Dreyfuss</b>	<b>TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO</b> Sua Estratégia de Inteligência Artificial Está Pronta (Mas só se Você Precisar de Uma) <b>Peter Krensky</b>
	<b>TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO</b> Edge Computing - A Cloud Computing Encontra o seu Par <b>Tom Bittman</b>	<b>TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO</b> Gerenciar um Portfólio de Aplicativos Exige Mais do que Somente a Gestão do Portfólio <b>Luis Mangi</b>		
09:30 - 10:30	<b>ESTRATÉGIA DE NEGÓCIOS</b> Clínica de Negociação de Contratos: Microsoft <b>Marie Sienkowski</b>			
09:30 - 11:00	<b>LIDERANÇA</b> Workshop: Desenvolvimento Profissional em TI para a Era Digital <b>Lily Mok / Anibal Mendes</b>			

<b>10:15 - 10:45</b>	 Intervalo para Networking			
<b>11:45 - 12:15</b>	<b>TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO</b>			
	Maverick: Qual é o Oposto da Inteligência Artificial? <b>Mario Faria</b>			
<b>11:45 - 12:30</b>	<b>TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO</b> Blockchain: Não se Trata da Tecnologia, Mas da Cultura, da Governança e do Processo para Conseguir o Poder Disruptivo! <b>Monica Zlotogorski</b>	<b>TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO</b> Como Criar Suporte para Migrar de Projetos para Produtos e Agile <b>Luis Mangi</b>	<b>LIDERANÇA</b> Como Motivar os Desmotivados <b>Lily Mok</b>	<b>TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO</b> Últimas Tendências no Ambiente de Trabalho e Por Que Você Deve se Importar <b>Daniel Barros</b>
	<b>ESTRATÉGIA DE NEGÓCIOS</b> Digital 2025: Um Discurso Contra a Prática “Solucionista”, um Apelo pela Dualidade e a Luta pelo Sucesso <b>Cassio Dreyfuss</b>	<b>ESTRATÉGIA DE NEGÓCIOS</b> Como Explorar Tecnologias Avançadas para Gerar Novos Modelos de Negócios <b>Dale Kutnick</b>		
<b>12:30 - 14:15</b>	 Almoço para Networking			
<b>14:15 - 14:45</b>	<b>ESTRATÉGIA DE NEGÓCIOS</b>			
	Reformule a sua Empresa como um Negócio Digital <b>Heather Colella</b>			
<b>14:15 - 15:00</b>	<b>LIDERANÇA</b> Como os CIOs Podem Criar uma Cultura de Realização <b>Jessica Knight</b>	<b>TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO</b> Principais Tendências em Arquitetura de Aplicativos que Viabilizam a Transformação do Negócio Digital <b>David Norton</b>	<b>TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO</b> A Plataforma de Integração Híbrida: Você Pode Atuar em um Negócio sem Ter uma? <b>Betty Zakheim</b>	<b>ESTRATÉGIA DE NEGÓCIOS</b> Modelo de Decisão: Como Conciliar o Analytics e os Processos de Negócios para Otimizar os Resultados dos Negócios <b>Peter Krensky</b>
	<b>TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO</b> Como Ficar na Edge: Como a IoT e as Tecnologias Imersivas Mudarão a Computação <b>Tom Bittman</b>			
<b>15:00 - 15:30</b>	 Intervalo para Networking			
<b>15:30 - 16:15</b>	 Keynote de Encerramento Symposium/ITxpo			